

**WARUNKI GWARANCJI**

1. Niniejszą gwarancją objęte są usterki wyrobów spowodowane wadami materiałowymi i/lub defektami produkcyjnymi.
2. Usługi gwarancyjne świadczone są przez Producenta po przedstawieniu przez Klienta:
  - wypełnionej i opieczętowanej karty gwarancyjnej,
  - faktury/rachunku/paragonu zakupionego produktu,
  - wypełnionego formularza zgłoszenia reklamacyjnego wraz z opisem powstałej usterki.
3. Producent udziela gwarancji na okres 24 miesiące począwszy od dnia wystawienia karty gwarancyjnej wyrobu.
4. Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte przez Producenta w terminie ustalonym przez strony, nie dłuższym jednak niż 30 dni roboczych liczonych od dnia pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego przez Producenta.
5. Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego przez Producenta (pozytywne lub negatywne) następuję w terminie 14 dni roboczych od dnia dostarczenia do Producenta formularza zgłoszenia reklamacyjnego wraz z pozostałymi wymaganymi dokumentami (punkt 2).
6. Gwarancją nie są objęte:
  - uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem wyrobu, niedbałością klienta lub stosowaniem produktu niezgodnie z instrukcją użytkowania, czyszczenia i konserwacji wyrobu,
  - mechaniczne uszkodzenia wyrobów i wywołane nimi wady,
  - uszkodzenia wynikłe na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, nieprzewidzianych wypadków, normalnego zużycia w eksploatacji, czy też innych czynników zewnętrznych,
  - wyroby, w których osoby inne niż Producent, naruszyły lub w których przeprowadziły przeróbki, zmiany lub naprawy.
7. Decyzja Producenta odnośnie zasadności zgłaszanych usterek jest decyzją ostateczną.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacyjnego, Klient na własny koszt dostarcza wadliwy wyrób do siedziby producenta, w której nastąpi naprawa/wymiana wyrobu. Producent pokrywa koszty dostawy wyrobu naprawionego/wymienionego do Klienta.
9. Wszelkie wadliwe produkty lub ich elementy, które wymieniono, stają się własnością Producenta.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**WYPEŁNIA PRODUCENT**

Nr zamówienia: \_\_\_\_\_

Produkt: \_\_\_\_\_

Data/Podpis/Pieczętka

**LUXMO.PL**Zagorzyn 59 / k. Kalisza  
62-812 Jastrzębniki**NIP i REGON**NIP: 968 090 40 75  
REGON: 363 492 192**KONTAKT**Tel. (+48) 793-113-489  
E-mail: bok@luxmo.pl